

Visión Doble, Una Sola Solución:

Cómo un Inversionista Inmobiliario y Contador Público Transformaron la Firma de Documentos con SignWell

CASO DE CLIENTE

Con Juan Pardo

Fundador, LMIH Land Investments



CUSTOMER STORY

ORGANIZATIONAL SITUATION:

BENEFITS:

PAÍS O REGIÓN:

Estados Unidos (Florida)

INDUSTRIA:

Inversión Inmobiliaria y Servicios de Contabilidad

PERFIL DEL CLIENTE:

Fundada y dirigida por Juan Pardo, LMIH Land Investments se especializa en compra y venta de terrenos e inversiones inmobiliarias. Al mismo tiempo, su empresa hermana, Pardo CPA, ofrece servicios contables especializados para inversionistas en bienes raíces. Con más de 20 años de experiencia combinada en bienes raíces y contabilidad, Juan aporta una doble experiencia única a ambas empresas.

SITUACIÓN DEL NEGOCIO:

Administrar dos negocios distintos —inversiones inmobiliarias y servicios contables— requería una solución de firma de documentos eficiente y confiable. La plataforma de firmas anterior, RightSignature, resultó demasiado compleja para los clientes y genera cuellos de botella en los flujos de documentos, afectando especialmente a acuerdos con requisitos de tiempo crítico.

SOLUCIÓN:

LMIH Land Investments y Pardo CPA cambiaron a SignWell por su interfaz intuitiva y proceso de firma simplificado. La simplicidad y confiabilidad de la plataforma han resultado especialmente valiosas para clientes mayores que no se sienten tan cómodos con la tecnología.

SITUACIÓN ORGANIZACIONAL

Como inversionista inmobiliario y contador profesional, Juan Pardo enfrentaba desafíos únicos en la gestión de documentos. Su práctica contable, Pardo CPA, requería capacidades seguras y conformes para la firma de documentos, mientras que su negocio de bienes raíces, LMIH Land Investments, necesitaba un procesamiento de contratos rápido y eficiente para las operaciones de compra y venta de terrenos.

Las transacciones de bienes raíces de Juan suelen involucrar contratos con plazos ajustados que requieren acción inmediata. Los retrasos en las firmas pueden significar oportunidades perdidas, por lo que una solución confiable y fácil de usar se volvió necesaria. **“Yo usaba RightSignature. Es de la familia Citrix,”** explica Juan. **“Pero me encanta SignWell por su simplicidad. Es la única herramienta donde no he tenido problemas con clientes llamando a decir ‘Lo hice, pero no pasó’ o ‘¿Dónde está el bot...’”**

El cambio de RightSignature a SignWell marcó un punto de inflexión. La interfaz de RightSignature era demasiado compleja, dejando a muchos de los clientes de Juan confundidos y frustrados. Los múltiples pasos en el proceso de firma a menudo resultaban en envíos incompletos, mientras que los altos costos por funciones especializadas poco utilizadas lo hacían ineficiente.

En contraste, SignWell destacó de inmediato por su simplicidad y confiabilidad. Juan necesitaba una solución urgente de firma en un momento crítico y descubrió SignWell. En minutos pudo configurar una prueba, crear un documento desde cero y enviarlo. **“Necesitaba enviar algo de inmediato,”** recuerda Juan. **“Abrí SignWell, obtuve una prueba, e hice todo desde cero en 5 minutos. Fue tan fácil.”**

“Mi hijo y yo decidimos olvidarnos de todo el ruido,” comparte Juan. **“Antes era como, ‘si haces clic aquí, se abre otra ventana,’ y la gente se confundía. Ahora lo hacemos muy simple: solo iniciales, firma y fecha. SignWell ha funcionado mejor que la mayoría en ese sentido.”**

Me encanta SignWell por su simplicidad. Es la única herramienta donde no he tenido problemas con clientes llamando a decir ‘Lo hice, pero no pasó’ o ‘¿Dónde está el bot...’

Juan Pardo
LMIH Land Investments

Pertenezco a varios grupos de bienes raíces, y siempre menciono cómo SignWell no te rompe el bolsillo y aún así te da todo lo que necesitas.

Solo les digo, ‘Todo lo que tienes que hacer es abrirlo, leerlo, y si estás de acuerdo, haz clic y firma. Noté que la gente de mayor edad lo hizo sin problemas.

SOLUCIÓN

Beneficios clave que impulsaron la adopción:



SIMPLICIDAD PRIMERO

"Mi hijo y yo decidimos olvidarnos de todo el ruido," comparte Juan. "Antes era como, 'si haces clic aquí, se abre otra ventana,' y la gente se confundía. Ahora lo hacemos muy simple: solo iniciales, firma y fecha. SignWell ha funcionado mejor que la mayoría en ese sentido."



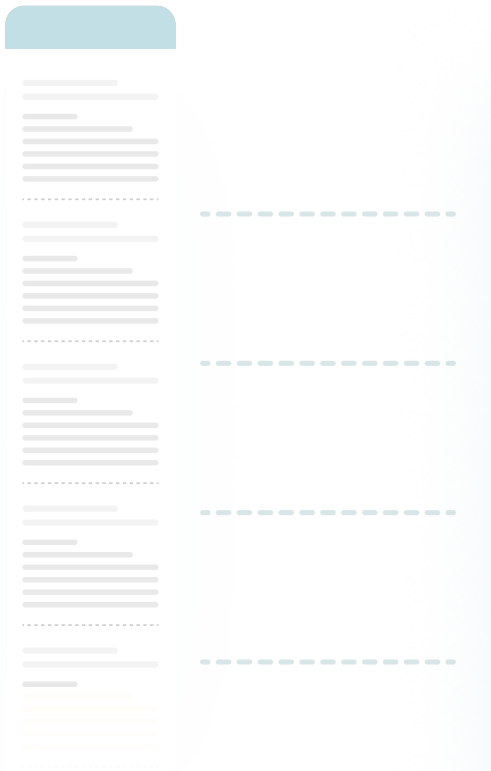
MEJOR EXPERIENCIA PARA EL CLIENTE

La plataforma resultó especialmente valiosa para clientes mayores menos familiarizados con la tecnología. "Solo les digo, 'Todo lo que tienes que hacer es abrirlo, leerlo, y si estás de acuerdo, haz clic y firma,'" explica Juan. "Noté que la gente de mayor edad lo hizo sin problemas."



RENDIMIENTO CONFIABLE

"La confiabilidad es lo más importante para mí", enfatiza Juan. "Cuando SignWell dice que enviará un recordatorio a los tres días o permitirá la firma simultánea de varias partes, funciona. Algunos productos dicen que lo hacen, pero no cumplen."



BENEFICIOS

La transición a SignWell ha generado mejoras significativas:

Procesamiento más Rápido de Documentos

- Envío inmediato en lugar de programación retrasada.
- Seguimientos más rápidos después del envío.
- Tasas de finalización más altas gracias a procesos simplificados.
- Eliminación de problemas comunes como envíos incompletos.

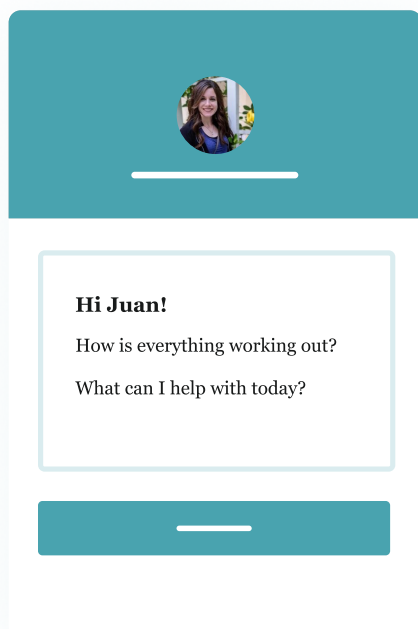
Operaciones de Negocio Mejoradas

“Por la simplicidad de enviarlo, lo hago de inmediato”, señala Juan. “No tengo que programarlo o esperar. Cuando alguien está interesado, lo preparo, lo envío y lo resuelvo al momento.”

Escalabilidad Rentable

A medida que LMIH Investments planea una expansión significativa en 2025, el modelo de precios y la confiabilidad de SignWell apoyan el crecimiento sin costos ocultos ni mayor complejidad.

En 2025 nos vamos a dedicar a escalar—duplicar, triplicar y cuadruplicar nuestra producción. Cada operación inmobiliaria requiere múltiples contratos, y SignWell hace posible gestionarlos de manera eficiente.



PLANES Y CRECIMIENTO FUTURO

Con planes de escalar agresivamente su negocio inmobiliario, Juan se está preparando para el reto de manejar más contratos manteniendo la eficiencia operativa. “**En 2025 nos vamos a dedicar a escalar—duplicar, triplicar y cuadruplicar nuestra producción**”, comparte Juan. “**Cada operación inmobiliaria requiere múltiples contratos, y SignWell hace posible gestionarlos de manera eficiente.**”

Pardo CPA también se está transformando, siendo más selectiva y enfocándose únicamente en clientes relacionados con bienes raíces. La doble experiencia de Juan en contabilidad y bienes raíces le permite ofrecer servicios e ideas adaptadas, aportando un valor inigualable a sus clientes.

El entusiasmo de Juan por SignWell va más allá de sus necesidades inmediatas. Recomienda activamente la plataforma a grupos de inversionistas inmobiliarios, destacando su asequibilidad, confiabilidad y utilidad para clientes menos familiarizados con la tecnología. “**Pertenezco a varios grupos de bienes raíces, y siempre menciono cómo SignWell no te rompe el bolsillo y aún así te da todo lo que necesitas**”, señala Juan.

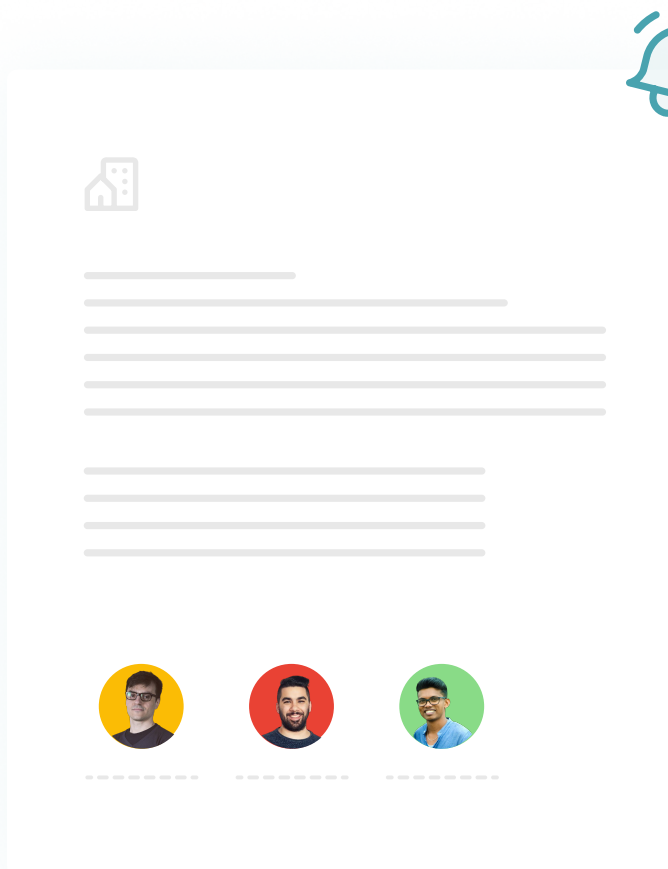
MIRANDO HACIA ADELANTE

LMIH Investments apunta a crecer significativamente en 2025, enfocándose en oportunidades de compra y venta de terrenos. “Vamos a dedicar el 2025 a escalar—duplicar, triplicar y cuadruplicar lo que podemos”, comparte Juan. Con cada operación requiriendo múltiples contratos, el papel de SignWell en el negocio se expandirá proporcionalmente.

Mientras tanto, Pardo CPA se vuelve más selectiva, enfocándose exclusivamente en clientes relacionados con bienes raíces, donde la doble experiencia de Juan aporta mayor valor. La simplicidad y confiabilidad de SignWell continúan apoyando efectivamente ambas líneas de negocio.

“SignWell no se trata solo de firmas, se trata de tomar decisiones más rápido. Cuando las cosas se complican, la gente dice, ‘Lo haré después.’ Con SignWell, lo hacen de inmediato.” — Juan Pardo, Fundador, LMIH Investments

SignWell no se trata solo de firmas, se trata de tomar decisiones más rápido. Cuando las cosas se complican, la gente dice, ‘Lo haré después.’ Con SignWell, lo hacen de inmediato.



Para más información

signwell.com